



PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE JI-PARANÁ**

DEPARTAMENTO  
LEGISLATIVO

LIDO NO EXPEDIENTE DA 3ª  
SESSÃO ORDINÁRIA EM  
10/03/2026

Excelentíssimo Senhor **Affonso**  
**Antônio Cândido** Prefeito Municipal  
Ji-Paraná - Rondônia

CÂMARA MUNICIPAL DE JI-PARANÁ

PROCOLO: 10/03/2026

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

Transcrevemos abaixo: indicação promovida nesta edilidade, para que vossa Excelência, estude a possibilidade de atendimento:

**INDICAÇÃO Nº: 104/2026**

**AUTOR: Vereadora Rosana Pereira Lima**

**PARTIDO: PARTIDO NOVO - NOVO**

**ASSUNTO:** Solicita estudo técnico e realização de treinamento para recepcionistas e atendentes das Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Ji-Paraná e dos distritos de Nova Londrina e Nova Colina.

Excelentíssimo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Ji-Paraná.

**INDICO** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, junto à Secretaria Municipal de Saúde, que seja realizado estudo técnico visando à implantação de **programa de capacitação e treinamento para recepcionistas e atendentes de todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS)** do município de Ji-Paraná, incluindo as unidades localizadas nos distritos de **Nova Londrina e Nova Colina**.

**JUSTIFICATIVA**

A presente indicação decorre de diversas reclamações apresentadas por usuários do sistema público de saúde, que relatam situações de atendimento inadequado em algumas recepções de Unidades Básicas de Saúde do município.

Segundo os relatos, há casos em que pacientes se sentem desrespeitados, mal atendidos ou até mesmo humilhados durante o atendimento inicial nas unidades. Tal situação gera constrangimento e dificulta o acesso da população aos serviços de saúde. Ressalta-se que muitos dos usuários do sistema são **idosos, pessoas em situação de vulnerabilidade e pacientes que já se encontram fragilizados em razão de problemas de saúde**, o que exige um atendimento mais humanizado, respeitoso e paciente por parte dos profissionais que atuam no primeiro contato com o público.

Diante disso, faz-se necessária a realização de **estudos técnicos e a implementação de treinamentos voltados ao atendimento humanizado**, comunicação adequada com o público, acolhimento de pacientes e boas práticas no atendimento ao cidadão, contribuindo para a melhoria da qualidade do serviço prestado nas unidades de saúde. A medida visa fortalecer a humanização no atendimento, promover maior respeito aos usuários do sistema de saúde e garantir que a população seja acolhida de forma digna e adequada.

Palácio Abel Neves, 05 de março de 2026.

**Rosana Pereira Lima**  
Vereadora